

Einleitung

Das vorliegende Dokument dient als Anhang zum Digitalisierungskonzept der Stadt Hennef (Stand zum Zeitpunkt der Bearbeitung: März 2021), zum Download unter hennef.de/digital.

Das Glossar beschreibt grundlegende Begriffe aus dem Umfeld der Digitalisierung und Informationstechnik (IT). Diese Begriffe sind oftmals Wortneuschöpfungen, unscharf voneinander abzugrenzen und entlehnen sich der englischen Sprache. Im Sinne der Übersicht verzichten wir auf Erklärungen zu individuellen Produktnamen und Organisationen und nehmen stattdessen übergeordnete Themenkomplexe, Technologien und Systematiken in den Fokus.

Inhalt

Agile Bearbeitung.....	3
App.....	3
CDO.....	3
Change-Management.....	3
Citizen Sensing.....	3
Citrix.....	3
Cloud.....	3
Communities.....	3
Compliance.....	3
Controlling.....	3
Crowd-Mapping.....	3
DMS.....	3
eBauaktenauskunft.....	4
eBeteiligung.....	4
eGovernment.....	4
eID.....	4
ePayment.....	4
eSachbearbeitung.....	4
FabLab.....	4
Freifunk.....	4
Frühes Scannen.....	4
FTTB/ FTTC/FTTH.....	4
Genehmigungsworkflow.....	5
GIS.....	5
Hackathon.....	5
Home-Office.....	5

Interoperabilität.....	5
IoT / Internet der Dinge	5
Konnexitätsprinzip.....	5
LoRaWAN	5
LTE / 4G	5
Medienbruch	5
Multichannel.....	5
Onlinezugangsgesetz (OZG)	6
Open Data	6
Open Government	6
Open Source.....	6
Remot zugriff	6
Self-Service.....	6
Servicekonto.NRW	6
Sharing	6
Smart City.....	6
Smart Home.....	6
Telemedizin.....	6
Workflow.....	6

Agile Bearbeitung

Methode aus der Softwareentwicklung um unter häufigen Feedback- und Anpassungsschleifen schneller zum fertigen Produkt zu kommen als mit herkömmlichen Methoden.

App

Kurzform von Applikation. Software auf mobilen Endgeräten, vergleichbar mit Computerprogrammen. Beispiele: Corona Warn-App, Google Maps, WhatsApp.

CDO

Kurzform für Chief Digital Officer. Position in Organisationen zur strategischen Planung und Steuerung der digitalen Transformation.

Change-Management

Umfasst sämtliche begleitende Maßnahmen zur Umsetzung personeller, strategischer oder organisatorischer Veränderungen.

Citizen Sensing

Verwendet Wissen und Angaben von Personen, die nicht an die ausführende Institution gebunden sind, bei Problemstellungen und Analysen. Zum Beispiel das Erfassen von Zufriedenheitswerten von Bürger*innen zur Auswertung und Verwendung im städtischen Kontext.

Citrix

Im Einsatz befindliche Software um „remote“ (= von unterwegs) auf digitale Komponenten der Stadtverwaltung zuzugreifen. Ermöglicht so bspw. das mobile Arbeiten von Zuhause, auch „Home-Office“ genannt.

Cloud

Oberbegriff für Dienste, die über eine Internetverbindung genutzt werden. Cloud-Speicher bspw. müssen sich nicht zwingend als physische Festplatte am Einsatzort selbst befinden, sondern lediglich per Internetverbindung erreichbar sein und bieten entsprechend hohe Flexibilität und die Möglichkeit der bedarfsgerechten Anmietung und Erweiterung.

Communities

Aus dem englischen für „Gemeinschaft“. Zusammenschlüsse aufgrund thematischer Interessen, z.B. Freifunk.

Compliance

Begriff aus der Betriebs-/Rechtswissenschaft. Bezeichnet die Regelkonformität im Zusammenhang mit Gesetzen und Richtlinien.

Controlling

Begriff der Wirtschaftswissenschaft. Sammelbegriff für Steuerung, Planung, Koordination und Kontrolle von Prozessen in Organisationen.

Crowd-Mapping

Zusammenführen von Daten, aufgezeichnet durch eine nicht näher definierte Menge von Menschen (von englisch „crowd“). Kann beispielsweise Messwerte über ein größeres Verbreitungsgebiet zu einem Gesamtbild zusammenfügen. Internetplattformen fungieren als Informationsmedium und beschreiben Projektziele und Status.

DMS

Das Dokumentenmanagementsystem verwaltet elektronische Schriftstücke nach definierten Regeln und steuert etwa Benachrichtigungs- und Archivierungsfunktionen.

eBauaktenauskunft

Elektronische Bereitstellung von Bauakten, etwa via Mailversand von Downloadadressen. Dient dem Ziel der schnelleren Bearbeitung sowie weiteren Faktoren wie Kostenreduzierung und Verringerung des ökologischen Fußabdrucks.

eBeteiligung

Ermöglichen von Partizipation an Entscheidungsprozessen durch internetgestützte Plattformen. Beispiel: Die klassische Meinungsumfrage in der Bevölkerung wird digital bekannt gemacht und auch beantwortet.

eGovernment

Umsetzung von vormals händischen Prozessen in digitaler Form. Ziel ist die vereinfachte, zeitlich und örtlich unabhängige Kommunikation zwischen behördlichen Institutionen und Bürger*innen bzw. Unternehmen als Antragstellende.

eID

Die eID-Karte ist der „neue“ Personalausweis mit Onlinefunktion für EU-Bürger*innen und kann als Authentifizierungsmittel genutzt werden um digitale Verwaltungsdienstleistungen in Anspruch zu nehmen.

ePayment

Digitaler Zahlungsvorgang, typischerweise im Anschluss an die Anforderung einer digital verfügbaren Dienstleistung oder beim Kauf von Waren im Internet.

eSachbearbeitung

Digitale Bearbeitung von Anträgen und angeforderten Dienstleistungen. Dient dem Ziel der schnelleren Bearbeitung sowie weiteren Faktoren wie Kostenreduzierung und Verringerung des ökologischen Fußabdrucks.

FabLab

Auch „MakerSpace“ genannt, bedeutet so viel wie Werkstatt oder Manufaktur. Kann schwer zugängliche Werkzeuge wie 3D-Drucker oder Laser-Cutter enthalten, die haushaltsüblich nicht verfügbar sind. Ort der Zusammenkunft von Gleichgesinnten und kreativen Ideen.

Freifunk

Nichtkommerzielle Initiative mit dem Ziel des Aufbaus eines frei verfügbaren Funknetzwerkes zur Steigerung von Kommunikation und dem Abbau von Einstiegshürden zur Teilnahme an der digitalen Welt.

Frühes Scannen

Bezeichnet das frühzeitige Digitalisieren, etwa von Eingangspost, zur weiteren digitalen Bearbeitung. Verkürzt Kommunikationswege und erlaubt vielfältige Weiterverarbeitung im digitalen Kontext, z.B. elektronische Archivierung.

FTTB/ FTTC/FTTH

FTTB (engl. fibre to the basement oder fibre to the building = Faser in den Keller/ins Gebäude) bezeichnet das Verlegen von Glasfaseranschlüssen bis ins Gebäude zur herkömmlichen Weiterverteilung an die Wohnparteien durch z.B. Kabel im Mauerwerk.

FTTC (engl. fibre to the curb = Faser an den Randstein) bezeichnet den Anschluss von Verteilerkästen einer Straße an die Glasfaser-Infrastruktur.

FTTH (engl. fibre to the home = Faser ins Zuhause) ist das Verlegen von Glasfaser bis in die jeweilige Wohnung des Kunden. Stellt entsprechend hohe Anforderungen an Baumaßnahmen zur Verlegung von geeigneten Leitungen.

Genehmigungsworkflow

In der Verwaltung genutzter Prozess zur digital gestützten Freigabe von Prozessschritten oder Dokumenten. Bildet beispielsweise eine vordefinierte Reihenfolge beteiligter Gremien und/oder Dienststellen ab und archiviert die Einzelschritte zur (teilweise gesetzlich vorgeschriebenen) Dokumentation.

GIS

Geographische Informationssysteme. System zur Verarbeitung von ortsbezogenen Daten im Stadtgebiet. Ermöglicht abteilungsübergreifende Zusammenarbeit an vielfältigsten Themen wie etwa Straßenbau, Baumbestand oder Pflege von Rad- und Wanderwegen.

Hackathon

Zusammenführung aus „Hack“ und „Marathon“. Bezeichnet eine Veranstaltung, bei der Teilnehmer in interdisziplinären Teams unterschiedlichste Aufgabenstellungen bewältigen, meist mit der Herstellung von Software.

Home-Office

Auch mobiles Arbeiten genannt. Bezeichnet üblicherweise das Arbeiten von Zuhause bzw. frei wählbarem Standort per Internetverbindung ins Netzwerk des Arbeitgebers.

Interoperabilität

Fähigkeit der nahtlosen, gemeinsamen Arbeit an ein und derselben Aufgabe, bspw. über unterschiedliche Systeme, Standorte oder Organisationseinheiten hinweg.

IoT / Internet der Dinge

Kurzform für „Internet of Things“. Vernetzung von Objekten vielfältigster Art via Internet zum Datenaustausch. Beispielsweise die Anzeige von verschiedenen Pegelständen eines Flusses an einem zentralen Ort, etwa ein Informationsbildschirm am Marktplatz.

Konnexitätsprinzip

Rechtsgrundsatz der Staatsfinanzen zur Regelung, dass Bund und Länder Staatsausgaben gesondert und gemäß der Aufgabenverantwortung tragen. Die Instanz (Staatsebene), die für eine Aufgabe verantwortlich ist, ist auch für die Finanzierung zuständig

LoRaWAN

Kurz für „Long Range Wide Area Network“. Frei verfügbarer Übermittlungsstandard zur Vernetzung von geeigneten Objekten. Siehe auch IoT/Internet der Dinge.

LTE / 4G

Mobilfunkstandard der vierten Generation mit Übertragungsraten von bis zu 500 Mbit pro Sekunde. Nachfolger von 3G, Vorgänger von 5G bzw. aktuell 6G.

Medienbruch

Phänomen in der Informationsverarbeitung, wenn bspw. ein Vertragsdokument zur Unterschrift ausgedruckt und nach Signieren erneut eingescannt werden muss. Maßnahmen zur Vermeidung sind u.a. im Bereich eGovernment angesiedelt.

Multichannel

Das Bespielen mehrerer (Kommunikations-) Kanäle mit Informationen. Ein gängiger Mix ist bspw. das Verbreiten von Informationen via klassische Medien (Aushang, Zeitung, Broschüren) und digitaler Kanäle (Webseite, Soziale Medien, eMail Newsletter).

Onlinezugangsgesetz (OZG)

Das Onlinezugangsgesetz legt fest, dass bis Ende 2022 sämtliche Verwaltungsleistungen von Bund, Ländern und Kommunen in Deutschland digital verfügbar sein müssen.

Open Data

Offene Daten sind Daten, die frei verfügbar und für jegliche Zwecke genutzt, weiterverarbeitet und weiterverbreitet werden können. Eine Verwaltung kann dazu beitragen indem sie bspw. Haushaltszahlen oder Statistiken über Verkehrsauslastung transparent und kostenlos zur Verfügung stellt.

Open Government

Open Government steht für die Öffnung von Politik und Verwaltung in Richtung der Bürger*innen, Wirtschaft, Wissenschaft und Kultur. Als Ziel wird eine transparentere, kooperative und inklusive Zusammenarbeit angestrebt.

Open Source

Software deren Code zur Verwendung und Bearbeitung offen liegt. Diese kann meist kostenlos verwendet werden und wird häufig gemeinschaftlich von Anwendern und Entwicklern ausgebaut.

Remotezugriff

Mobiler Zugriff auf Systeme und Plattformen „von unterwegs“. Siehe Home-Office.

Self-Service

Bezeichnet die Möglichkeit Dienstleistungen weitestgehend selbst zu beziehen ohne Hilfe Dritter. Beispiel: Hundeanmeldung online durchführen ohne im Rathaus vorzusprechen.

Servicekonto.NRW

Kostenloses Angebot an Bürger*innen, ihre Kontaktdaten online zu hinterlegen und in angeschlossenen Services zu nutzen. So können digitalisierte Dienstleistungen bspw. vorausgefüllt mit Adresdaten schneller beantragt werden und potentielle Fehlerquellen bei der Eingabe minimieren.

Sharing

Von englisch „Teilen“. Je nach Anwendungsgebiet das Teilen von Informationen oder Räumlichkeiten bis hin zu Fahrzeugen (Car-Sharing).

Smart City

Zielt darauf ab, Städte technologisch fortschrittlicher, effizienter, vernetzter und inklusiver zu machen. Spielfelder dafür sind technische, wirtschaftliche und gesellschaftliche Innovationen, häufig unter Einsatz digitaler Hilfsmittel.

Smart Home

Oberbegriff für die Vernetzung von technischen Objekten im Wohnraum. Beispielsweise automatisch agierende Rollläden, Temperatur- und Feuchtigkeitssensoren oder ferngesteuerte Steckdosen.

Telemedizin

Begriff aus dem Gesundheitswesen um die räumliche und teilweise zeitliche Abhängigkeit zwischen Patienten und Behandelnden Parteien abzubauen. Während der COVID-Pandemie gebräuchlich geworden um möglicherweise infektiöse Patienten aus Wartezimmern herauszuhalten.

Workflow

Abfolge von definierten Prozessschritten. Findet beispielsweise Anwendung um Rechnungen nach einem Mehr-Augen-Prinzip zu prüfen, freizugeben und zu bearbeiten.